Dokumentets namn:			
Ohje_DAP:n vaihtoon			
Sida: 1 (1)	Datum: 2025-04-28	Dokument version: 1	Detta dokument ersätter tidigare instruktioner i ärendet.

www.medicalcare.se

Ohje DAP:n vaihtamiseen.

Vaihto tapahtuu seuraavasti

1. Otatte yhteyttä toimittajaanne (Medical Care Systemiin tai johonkin jakelijoistamme) ja teette tilauksen VAIHTO-DAP:sta. (Ei pidä sekoittaa täysin uuteen DAP:iin, joka on kalliimpi.) Ajankohtaiset artikkelinumerot löytyvät tuote-esitteistä verkkosivustollamme tai jakelijoiltamme.
2. Merkitsette tilaukseen ajankohtaisen artikkelinumeron VAIHTO-DAP:lle ja ilmoitatte samalla kyseisen DAP-säiliön yksilöllisen juoksevan numeron. (katso kohta 6 alla)
3. Lähetämme teille VAIHTO-DAP:n joko suoraan tai jakelijamme kautta, jotta saatte uuden ennen kuin palautatte vanhan.
4. Palautatte vaihdetun DAP:n meille samassa pakkauksessa, jossa se toimitettiin. Vastaatte itse palautuksen toimituskuluista. Mikäli pakkaus katoaa, pidätämme oikeuden veloittaa siitä.

Vaihtotarpeen tunnistaminen

5. Tuote voi tarvita vaihtoa pääasiassa kahdesta syystä*
    a. DAP on aktivoitu ja täysin tai osittain käytetty. Huomaa, että DAP on kertakäyttötuote, eikä sitä saa säilyttää ja käyttää uudelleen. (havaitaan oman tapaus- tai onnettomuusraportointinne kautta)
    b. DAP:n parasta ennen -päivämäärä lähestyy. (havaitaan joko omien turvallisuuskierrosten kautta tai muistutuksena suoraan meiltä tai jakelijaltanne**)

Ajankohtaisen DAP:n tunnistaminen

6. Tunnistatte kyseessä olevan DAP:n juoksevan numeron perusteella, joka löytyy DAP-säiliön yläosasta, katso esimerkki alla

Esimerkki Diphoterine DAP
Juokseva numero DAP (Nr 220)

Viimeinen käyttöpäivä 10/12/2015
Eränumero: LOT D931207A

* Luonnollisesti voi olla muitakin syitä, esimerkiksi jos DAP-säiliö on vaurioitunut ja sen toiminnan epäillään heikentyneen. Jos näin on, ottakaa meihin yhteyttä.

** Medical Care System pitää rekisteriä kaikista DAP-laitteista ja muistuttaa asiakkaita vaihdosta ennen parasta ennen -päivämäärän umpeutumista. Lähetämme muistutuksen sähköpostitse teille tai jakelijamme kautta noin kuukautta ennen viimeistä käyttöpäivää. Siksi on hyvä ilmoittaa meille etukäteen yksi tai useampi yhteyshenkilö.